

Дополнение к договорной гарантии

Настоящее положение является дополнением к гарантийным обязательствам компании «Автомобили Peugeot». Оно касается только новых автомобилей, реализованных в России официальными дилерами торгово-сервисной сети Peugeot, на которые распространяются условия договорной гарантии.

ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ «PEUGEOT ASSISTANCE»

В случае неисправности, повлекшей за собой бездвигивание автомобиля, владельцы машин, приобретенных и эксплуатируемых в России, могут воспользоваться услугами технической помощи и эвакуации, позвонив по телефону бесплатной линии 8 800 555 18 10, работающей круглосуточно без выходных дней.

A – Услуги распространяются:

На владельцев автомобилей Peugeot, чьи автомобили находятся на договорной гарантии сроком 2 года, за исключением автомобилей специального назначения: скорая медицинская помощь, такси, прокатные автомобили, маршрутные автомобили (перевозка пассажиров), автомобили разрешенной полной массой более 3,5 т. и т.д.

B – Характер услуг:

В случае бездвигивания автомобиля, из-за неисправности подпадающей под условия договорной гарантии, автомобиль может быть обслужен на месте (например, при необходимости зарядить АКБ), либо доставлен на ближайшую станцию технического обслуживания, расположенную в радиусе 200 км от центра города для Москвы и 150 км от центра города для остальных городов России, где имеется официальный сервисный центр Peugeot. Дополнительный пробег при эвакуации оплачивается клиентом.

C – Определения:

Под неисправностью подразумевается выход автомобиля из строя, не позволяющий тронуться с места, либо воспользоваться им для продолжения пути:

- внезапная остановка на ходу (глохнет двигатель, не работает коробка передач и т.п.),
- загорание контрольной лампы «STOP»,
- невозможность эксплуатировать автомобиль, не нарушая при этом требований Правил дорожного движения к его техническому состоянию.

Выход автомобиля из строя по любым иным причинам не подпадает под понятие неисправности (напр., прокол колеса, заправка ненадлежащим топливом, дорожно-транспортное происшествие и т.п.). В этом случае, услуги оплачиваются клиентом в полном объеме.